



## Bullyversum FAQ | Fragen? Antworten!

### **Ab welchem Alter ist der Besuch des Bullyversums geeignet?**

Wir empfehlen das Angebot Filmstadt Komplett, das auch das Bullyversum beinhaltet, ab einem Alter von 6 Jahren.

### **Wenn man eine Eintrittskarte für das Filmstadt Komplett Angebot erworben hat, wie oft kann man ins Bullyversum gehen?**

Sie können das Bullyversum während der Filmstadt-Öffnungszeiten am Tag der Geltung Ihrer Eintrittskarte so oft besuchen wie sie möchten. Für die Führung durch die Filmstadt mit Besuch des 4 D Erlebnis Kinos erhalten Sie bei Ihrer Gruppen-Buchung oder am Besuchstag an der Kasse eine verbindliche Uhrzeit.

### **Was tut man, wenn man nicht räumlich sehen kann und insofern die 3 D Brille nicht einsetzen kann?**

Bitte wenden Sie sich in einem solchen Fall an unsere Mitarbeiter, Sie erhalten eine Spezial-Brille mit der Sie alle 3 D-Attraktionen in 2 D sehen können.

### **Kann man das Bullyversum bei jedem Wetter besuchen?**

Ja, das Bullyversum ist eine Indoor-Attraktion und wetterunabhängig.

### **Kann ich an einem Tag alle Attraktionen im Bullyversum wahrnehmen?**

Je nach Besucherandrang müssen Sie an den einzelnen Attraktionen ggf. mit Wartezeiten rechnen. Bitte beachten Sie auch die Öffnungszeiten und AGBs der Filmstadt.

### **Zu welchen Uhrzeiten findet die Show im Bullyversum statt?**

Die Show auf der „(T)Raumschiff Surprise – Periode 1“ Bühne findet regelmäßig mehrmals pro Tag zu festgelegten Zeiten statt. Bitte beachten Sie die Ausschilderung vor Ort.

### **Ich habe meine Führung durch die Filmstadt und den Besuch des 4 D Erlebnis Kinos verpasst, da ich mich zu lange im Bullyversum aufgehalten habe.**

In einem solchen Fall begeben Sie sich bitte zur Kasse im Eingangsbereich und lassen sich eine neue Startzeit für Ihre Führung zuweisen.

### **Können auch Menschen mit einem Handicap das Bullyversum besuchen?**

Ja, die meisten Attraktionen sind barrierefrei. Es gibt außerdem einen Lift ins Obergeschoss und ein spezielles WC.

### **Kann man mit einem Kinderwagen/Buggy das Bullyversum besuchen?**

Prinzipiell kann man einen Kinderwagen durch das Bullyversum schieben. Je nach Besucheraufkommen, werden unsere Mitarbeiter vor Ort entscheiden, wieviele Kinderwagen sich gleichzeitig im Bullyversum aufhalten können.

### **Kann man seinen Hund mit ins Bullyversum nehmen?**

Nein, Hunde können nicht mit ins Gebäude genommen werden und sich auch nicht im Außenbereich vor dem Bullyversum aufhalten.

### **Kann man seine Tasche abgeben, wenn man das Bullyversum besucht?**

Es gibt eine begrenzte Anzahl von kostenfreien Schließfächern.

### **Darf man im Bullyversum seine Verpflegung verzehren?**

Wir bitten darum, im Bullyversum keine Speisen zu verzehren. Vor dem Bullyversum befinden sich Tische und Sitzgelegenheiten, hier kann gegessen werden.